

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu päätöksentekojärjestelmässä.

§ 74

Joukkoliikenteen liput ja hinnat 2021

TRE:5879/02.04.03/2020

Valmistelija / lisätiedot:
Mika Periviita

Valmistelijan yhteystiedot

Joukkoliikennejohtaja Mika Periviita, puh. 050 326 7007, etunimi.
sukunimi@tampere.fi

Lisätietoja päätöksestä

Hallintosihteeri Hanna Sandström, p. 040 750 1876, etunimi.
sukunimi@tampere.fi

Päätös

Lähimaksaminen otetaan käyttöön 1.4.2021 alkaen ja lähimaksamisessa kertalipun hinta eri vyöhykevariaatioille on sama kuin aikuisten ikäryhmän mobiilikertalipun.

QR-koodillinen kertalippu otetaan käyttöön 1.4.2021 alkaen aikuisten ja lasten ikäryhmissä. QR-koodillisen kertalipun hinta on 1.4.2021 alkaen sama kuin käteisen kertalipun hinta.

Opiskelijalippu toteutetaan 30 vrk:n kausilippuna Nysse Mobiilissa 4.1.2021 alkaen ja matkakortille ladattavista 30 vrk:n ja arvolipuista luovutaan samalla. Opiskelijalippu myönnetään 17 vuotta täyttäneelle opiskelijalle.

Kerta- ja arvolippujen vaihto-oikeus on 4.1.2021 alkaen kaikilla vyöhykevariaatioilla 90 minuuttia.

Lastenvaunujen kanssa matkustaminen ratikassa on maksutonta kuten bussiliikenteessäkin.

Matkahuollon nykyisten korttipohjaisten lippujen (mm. opiskelijaseutu- ja varusmiesliput) kelpoisuus päättyy 31.3.2021.

Hyväksytään liitteessä 1 esitetty päivitetty lipputuotteiden hinnasto.

Esittelijä: Mika Periviita, Joukkoliikennejohtaja

Päätösehdotus

Lähimaksaminen otetaan käyttöön 1.4.2021 alkaen ja lähimaksamisessa kertalipun hinta eri vyöhykevariaatioille on sama kuin aikuisten ikäryhmän mobiilikertalipun.

QR-koodillinen kertalippu otetaan käyttöön 1.4.2021 alkaen aikuisten ja lasten ikäryhmissä. QR-koodillisen kertalipun hinta on 1.4.2021 alkaen sama kuin käteisen kertalipun hinta.

Lippujen myynti käteisellä lopetetaan Nysse-liikenteen busseissa 7.6.2021.

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu päätöksentekojärjestelmässä.

Opiskelijalippu toteutetaan 30 vrk:n kausilippuna Nysse Mobiilissa 4.1.2021 alkaen ja matkakortille ladattavista 30 vrk:n ja arvolipuista luovutaan samalla.

Kerta- ja arvolippujen vaihto-oikeus on 4.1.2021 alkaen kaikilla vyöhykevariaatioilla 90 minuuttia.

Lastenvaunujen kanssa matkustaminen muuttuu maksulliseksi ratikkaliikenteessä kaupallisen koeliikenteen käynnistyessä 1.4.2021.

Matkahuollon nykyisten korttipohjaisten lippujen (mm. opiskelijaseutu- ja varusmiesliput) kelpoisuus päättyy 31.3.2021.

Hyväksytään liitteessä 1 esitetty lipputuotteiden hinnasto.

Kokouskäsittely

Inna Rokosa saapui kokoukseen asian käsittelyn aikanan.

Terhi Haukka teki seuraavan muutosehdotuksen: "Käteismaksuista ei pidä luopua tällä aikataululla Nysse- liikenteen busseissa. On oletettavaa, että käteismaksulla matkansa maksavaan 3%:in kuuluu matkustajia, joille tämä maksutapa on ainoa mahdollisuus. Kaikilla ei ole älypuhelinta, jolla voisi maksaa mobiilisti, tai pankkikorttia, jolla voisi suorittaa lähimaksun. Esityksessä ei liioin oteta huomioon Nysse- liikenteen syrjäisempiä alueita, joilta tuskin tulee ainakaan tällä aikataululla löytymään myyntipisteitä. Jos halutaan edistää hiilineutraaliutta Tampereen seudulla, matka maksamisen tulee olla mahdollisimman helppoa ja asiakasystävällistä. Satunnaisella matkustajalla ei välttämättä ole matkakorttia tai älypuhelinta. Käteismaksusta luopuminen voinee olla mahdollista 5-10 vuoden aikajänteellä, mutta ei vielä kesäkuussa 2021."

Miia Rajala kannatti Haukan ehdotusta.

Asian käsittelyä jatkettiin.

Marja-Riitta Martti teki seuraavan muutosehdotuksen: "Maksuttomuus lastenvaunujen kanssa matkustaessa ei ole vain turvallisuuskysymys. Bussi- ja ratikkaliikennettä ei tulisi asettaa eriarvoiseen asemaan eikä lapsiperheiden asemaa tulisi tiukentaa säätämällä matkustus lastenvaunujen kanssa maksulliseksi ratikassa, vaan lastenvaunujen kanssa matkustus maksutta myös ratikassa olisi linjakas päätös. Maksuttoman matkustamisen säilyttäminen lastenvaunujen kanssa myös ratikkareitin varrella olisi merkittävä ele lapsiperheiden suuntaan, sillä perheissä, joissa yksityisautoilu on mahdollista, päätös todennäköisesti ajaisi yksityisautoilun lisääntymiseen, mikä taas on ristiriidassa Tampereen päästötavoitteiden kanssa ja toisaalta, perheissä, joissa taloudellinen tilanne on tiukempi, maksullisuus kaventaisi sosiaalisen kanssakäymisen, harrastamisen sekä asioiden hoitamisen mahdollisuuksia. Alueilla, jotka sijaitsevat sekä bussi- että ratikkareittien varrella maksullisuus ratikassa johtaisi todennäköisesti bussien

28.10.2020

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu päätöksentekojärjestelmässä.

ruuhkaantumiseen ja näin lastenvaunujen kanssa odottelu pysäkillä todennäköisesti pitenisi. Esitän, että lastenvaunujen kanssa matkustaminen ratikassa olisi maksutonta kuten bussiliikenteessäkin."

Saana Vahvelainen kannatti Martin ehdotusta.

Eija Kamppuri poistui kokouksesta asian käsittelyn aikana.

Hannes Karjalainen saapui kokoukseen asian käsittelyn aikana.

Koska oli tehty kannatettuja muutosehdotuksia joita ei voitu yksimielisesti hyväksyä, puheenjohtaja totesi, että ehdotuksista on äänestettävä.

Ensiksi puheenjohtaja teki seuraavan äänestysesityksen: ne jotka kannattavat esittelijän pohjaehdotusta äänestävät JAA ja ne, jotka kannattavat Haukan muutosehdotusta äänestävät EI.

Äänestysesitys hyväksyttiin yksimielisesti.

Puheenjohtaja totesi muutosehdotuksen tulleen hyväksytyksi äänin 5-8.

Toiseksi puheenjohtaja teki seuraavan äänestysesityksen: ne jotka kannattavat esittelijän pohjaehdotusta äänestävät JAA ja ne, jotka kannattavat Martin muutosehdotusta äänestävät EI.

Äänestysesitys hyväksyttiin yksimielisesti.

Puheenjohtaja totesi muutosehdotuksen tulleen hyväksytyksi äänin 4-9.

Ilkka Hjerppe ja Niina Selin poistuivat kokouksesta ennen päätöksentekoa.

Asian esittelijä, joukkoliikennejohtaja Mika Periviita lisäsi päätösehdotukseensa seuraavan ponnen: "Opiskelijalippu myönnetään 17 vuotta täyttäneelle opiskelijalle."

Puheenjohtaja totesi näin muutetun päätösehdotuksen olevan asian käsittelyn pohjana.

Puheenjohtaja Aleks Jänntti poistui kokouksesta asian käsittelyn aikana ja Kirsikka Siik jatkoi tästä eteenpäin puheenjohtajana.

Perustelut

Ratikkaliikenteen käynnistyminen 1.4.2021 alkaen kaupallisella koeliikenteellä ja 9.8.2021 alkaen varsinaisena liikenteenä on lähtökohtana Nysse-liikenteen lippuvalikoiman ja maksutapojen uudistamiselle. Ratikkaliikenteessä kuljettaja ei osallistu lipunmyyntiin tai matkustusoikeuden tarkistamiseen. Ratikassa ei näin ollen voi maksaa käteisellä. Tämän johdosta lippuvalikoimaan ja maksutapoihin tehdään muutoksia kevään ja kesän 2021 aikana koskien koko Nysse-liikennettä. Lisäksi opiskelijalipun asiakaskuntaa laajennetaan 4.1.2021 alkaen ja opiskelijalippu toteutetaan 30 vrk:n kausilippuna Nysse Mobiilissa.

Asiakkaiden toivoma lähimaksaminen pankkien lähimaksukorteilla (VISA, MasterCard) otetaan käyttöön 1.4.2021 ratikan kaupallisen koeliikenteen

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu päätöksentekojärjestelmässä.

käynnistyessä. Lähimaksamisessa on käytössä vain aikuisten hintaryhmä. Lähimaksamisessa kertalipun hinta eri vyöhykevariaatioissa on aikuisten ikäryhmän mobiilikertalipun hinta. Lippuihin sisältyy 90 minuutin vaihto-oikeus. Lähimaksamisen kehitystyö jatkuu käyttöönoton jälkeen ja vuoden 2021 aikana on tarkoitus ottaa käyttöön kertamaksun lisäksi päivä- ja viikkokohtainen hinnoittelu (päivä - ja viikkokohtainen kattohinta). Kattohinnat noudattelevat Nysse Mobiilin vuorokausilipun aikuisten ikäryhmän hintaa vastaavilla aikajaksoilla ja vyöhykevariaatioilla. Lähimaksamisessa veloitetaan yöllisiä aikavälillä 00:00-04:40.

Koska ratikassa ei voi maksaa käteisellä, on tarpeen toteuttaa Nyssen jälleenmyyjille myyntiin tuleva busseissa ja ratikassa lukijalaitteella luettava QR-koodillinen kertalippu. Lippua saa aikuisten ja lasten ikäryhmissä kaikilla vyöhykkeillä. Lipun voi ostaa Nyssen noin 50 jälleenmyyjän toimipisteestä. Lippuun ei sisälly vaihto-oikeutta ja lipun hinta on sama kuin nykyinen käteisellä maksettava kertalippu. Samassa yhteydessä on perusteltua luopua kaikista muista paperilipuista, kuten ennakkokertalipuista.

Lähimaksaminen ja QR-koodillinen kertalippu yhdessä mobiililipun kanssa mahdollistavat lippujen käteismyyntin lopettamisen Nysse-liikenteen busseissa kesäliikennekauden alussa 7.6.2021. Käteisen käyttö on vähentynyt viime vuosina voimakkaasti ja esimerkiksi tammikuussa 2020 tehtiin kaikista Nysse-liikenteen matkoista enää 3 % käteisellä maksettavalla kertalipulla. Käteisen käyttö ei ole mahdollista ratikoissa ja on perusteltua luopua siitä selvyuden vuoksi myös bussiliikenteessä. Käteisen poistuminen vähentää laiteinvestointeja ja käteisen käsittelystä aiheutuvat kustannukset poistuvat.

Opiskelijat saavat tällä hetkellä alennuksen arvolipulla maksetun matkan hinnasta sekä 30 vuorokauden kausilipun hinnasta. Nämä henkilökohtaiset alennukset ovat voimassa kaikilla vyöhykkeillä ja ladattavissa vain henkilökohtaiselle matkakortille. Opiskelijaetuuksiin on oikeutettu, jos kaikki seuraavat ehdot täyttyvät:

- Ikä vähintään 25 vuotta eli kuulut aikuisten ikäryhmään. Jos olet täyttänyt 30 vuotta, sinulle on myönnetty Kelan opintotuki. Alle 25-vuotiaat opiskelijat matkustavat nuorten lipuilla.
- Kotikuntasi on Kangasala, Lempäälä, Nokia, Orivesi, Pirkkala, Tampere, Vesilahti tai Ylöjärvi.
- Opiskelet päätoimisesti lukiossa, ammatillisessa oppilaitoksessa, yliopistossa tai korkeakoulussa ja opiskelusi johtaa ammattiin tai tutkintoon ja lukuvuotesi pituus on vähintään 8 kuukautta.

Opiskelija-alennuksen piiriin eivät kuulu oppisopimuksella, työvoimapolitiittisessa koulutuksessa tai kansanopistoissa opiskelevat, valmentaviin koulutuksiin osallistuvat eikä ulkomailla opiskelevat. Alennukset tulee päivittää matkakortille lukuvuosittain joukkoliikenteen asiakaspalvelussa.

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu päätöksentekojärjestelmässä.

Jatkossa opiskelijalippua myönnettäessä ei yli 30-vuotiailta vaadita opintotukitodistusta ja myös kotikuntavaatimus poistuu. Tämä laajentaa opiskelijalipun asiakaskuntaa. Opiskelijalippuun liittyvän hallinnon keventämiseksi esitetään, että 30 vrk:n opiskelijakausi-lippu toteutetaan Nysse Mobiilissa 4.1.2021 alkaen ja samalla luovutaan matkakortille ladattavasta 30 vuorokauden kausilipusta ja arvolipusta. Uuteen 30 vrk:n kausilippuun sisältyy yölisä eli erillistä yölisää ei tarvitse maksaa. Uusi opiskelijalippu hinnoitellaan niin, että muutoksessa opiskelijalipun tukitaso säilyy nykyisenä. Opiskelijalipun hinta nousee nykyisestä tasosta noin 10 %.

Nysse-liikenteessä on ollut pitkään lastenvaunujen kanssa matkustaminen maksutonta. Maksuttomuus on perustunut lapsen turvallisuuteen, kun busseissa lipunlukijat ovat vain etuovella. Lasta ei ole tarvinnut jättää yksin keskisillalle maksamisen ajaksi. Ratikassa lukijat ovat joka ovella ja peruste maksuttomuudelle poistuu ja siksi esitetäänkin lastenvaunujen kanssa matkustamisen muuttamista maksulliseksi ratikassa 1.4.2021 alkaen. Koska bussiliikenteessä peruste pääosin säilyy, on perusteltua säilyttää busseissa myös maksuttomuus tältä osin.

Nysse-liikenteessä on tällä hetkellä käytössä erilaisia vaihtoaikoja lipputyypistä riippuen. Arvolipuissa on kaksi vyöhykettä sisältävillä matkoilla vaihto-oikeus 60 minuuttia ja 3-6 vyöhykettä sisältävillä matkoilla 120 minuuttia. Mobiilikertalippu on voimassa 90 minuuttia ostohetkestä ja samaa esitetään uuteen lähimaksulippuun. Järjestelmän yksinkertaistamiseksi esitetään, että vaihto-oikeus on kaikilla vaihto-oikeuden sisältävillä lipuilla jatkossa 90 minuuttia.

Tampereen kaupunkiseudun joukkoliikennelautakunta hyväksyi kokouksessaan 16.9.2020 talousarvion vuodelle 2021. Talousarvioon sisältyy 1,2 miljoonan euron suuruinen joukkoliikenteen lippujen hinnankorotus. Esitetyt hinnankorotukset ovat aiemmin arvioituja pienempiä, sillä liikennetarjontaan on tehty muutoksia, joilla liikennöintikustannuksia on saatu laskettua.

Korotus esitetään kohdennettavaksi aikuisten, nuorten ja lasten ikäryhmissä 2-3 vyöhykkeen arvolippuihin sekä 30 vrk:n ja 90 vrk:n kausilippuun. Arvolippujen hinnat nousevat noin kolme prosenttia ja kausilippujen hieman alle kaksi prosenttia. Kyseisillä lipputuotteilla tehdään noin 65 % kaikista Nysse-liikenteen matkoista.

Senioreiden (65 vuotta täyttäneet) arvolipun keskipäivän (klo 9-14) hintaa esitetään korotettavaksi kaikkien vyöhykevariaatioiden osalta vastaavasti kuin muun ajan matkustuksen hintaa eli 6-30 senttiä vyöhykemäärästä riippuen. Esimerkiksi kahden vyöhykkeen arvolipulla senioreiden keskipäivän hinta olisi 4.1.2021 alkaen 1,16 euroa, kun se tällä hetkellä on 1,10 euroa.

Perusopetuksen koululippua korotetaan arvolippuja vastaavasti 3 prosenttia 1,31 eurosta 1,35 euroon. Kouluryhmälippuja ei koroteta.

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu päätöksentekojärjestelmässä.

Matkahuollon nykyisten korttipohjaisten lippujen (mm. opiskelijaseutu- ja varusmiesliput) kelpoisuus päättyy 31.3.2021. Matkahuollon kanssa selvitetään uusia tunnistepohjaisia ja rajapintoja hyödyntäviä yhteistyömahdollisuuksia.

Vuosilippuja (360 vrk), Nysse Mobiilin kerta- tai vuorokausilippuja ja käteisellä maksettavia kertalippuja ei esitetä korotettavaksi. Myöskään matkakortille ladattavia vuorokausilippuja ei esitetä korotettavaksi. Ne tulevat poistumaan valikoimasta vuoden 2021 aikana lähimaksamisen yleistyessä ja kehittyessä.

Tiedoksi

Tanja Lehtonen/joli, Matkahuolto/Pekka Rintala

Liitteet

- 1 Päivitetty liite Jolila 28.10.2020 Taksat 04012021 alkaen liite 1
- 2 Liite Jolila 28.10.2020 Taksat 04012021 alkaen liite 1

Nähtävilläolo ja tiedoksianto asianosaiselle

Pöytäkirja asetetaan nähtäväksi 3.11.2020 kaupungin internetsivuille www.tampere.fi

Päätös on lähetetty sähköpostilla 3.11.2020

Muutoksenhakuviranomainen

Tampereen kaupunkiseudun joukkoliikennelautakunta

Tampere
03.11.2020

Hanna Sandström
Hallintosihteeri

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu päätöksentekojärjestelmässä.

Oikaisuvaatimus

§74

Oikaisuvaatimusohje

Oikaisuvaatimusohje

Tähän päätökseen tyytymätön voi tehdä kirjallisen oikaisuvaatimuksen.

Oikaisuvaatimusoikeus

Oikaisuvaatimuksen saa tehdä se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (asianosainen) sekä kunnan jäsen.

Kuntien yhteisen toimielimen päätökseen saa oikaisuvaatimuksen tehdä myös sopimukseen osallinen kunta ja sen jäsen.

Oikaisuviranomainen

Oikaisua haetaan päätösotteessa mainitulta muutoksenhakuviranomaiselta.

Oikaisuvaatimus tulee toimittaa osoitteella:

Tampereen kaupunki
Kirjaamo
Aleksis Kiven katu 14-16 C, PL 487
33101 Tampere

Oikaisun voi lähettää myös virallisen sähköisen asiointin lomakkeella <http://www.tampere.fi/asiointi/> tai sähköpostilla kirjaamo@tampere.fi

Tampereen kaupunki ei vastaa sähköpostilla lähetetyn oikaisuvaatimuksen tietoturvallisuudesta.

Oikaisuvaatimusaika

Oikaisuvaatimus on tehtävä **14 päivän** kuluessa päätöksen tiedoksisaannista.

Tiedoksisaanti

Kunnan jäsenen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon seitsemän päivän kuluttua siitä, kun pöytäkirja on nähtävänä yleisessä tietoverkossa. Asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, 7 päivän kuluttua kirjeen lähettämisestä, 3 päivän kuluttua sähköpostin lähettämisestä, saantitodistuksen osoittamana aikana tai erilliseen tiedoksisaantitodistukseen merkittynä aikana. Tiedoksisaantipäivää tai sitä päivää, jona päätös on asetettu nähtäväksi, ei lueta määräaikaan. Jos määräajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joului- tai juhannusaatto tai arkilauantai, saa tehtävän toimittaa ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

Oikaisuvaatimus

Oikaisuvaatimuksesta on käytävä ilmi vaatimus perusteineen.

Oikaisuvaatimus on toimitettava oikaisuvaatimusajan kuluessa oikaisuvaatimusviranomaiselle. Oikaisuvaatimuksen tulee olla perillä

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu päätöksentekojärjestelmässä.

oikaisuvaatimusajan viimeisenä päivänä ennen viraston aukioloajan päättymistä klo 15.45 mennessä. Oikaisuvaatimuksen lähettäminen postitse tai sähköisesti tapahtuu lähettäjän omalla vastuulla.